

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE MIKRÔ

1. Préambule

Le site <http://www.mikro-service.fr/> est une plateforme d'intermédiation permettant la mise en relation d'Utilisateurs avec des Prestataires disposant des compétences et de la capacité pour fournir un service de manutention et de collecte de Déchets d'Eléments d'Ameublement d'un volume inférieur à 20 m3.

2. Mentions Légales

EDITION :

Valdelia – SAS au capital de 100.000 €, dont le siège social se situe 11 rue Heinrich, 92100 Boulogne Billancourt, SIRET n° 309 754 042 000 39
Tél : 01.46.05.97.60

Directeur de la Publication : Arnaud HUMBERT-DROZ

CREATION ET HEBERGEMENT DU SITE :

Création graphique et développement informatique :

Valdelia – SAS au capital de 100.000 €, dont le siège social se situe 11 rue Heinrich, 92100 Boulogne Billancourt, SIRET n° 309 754 042 000 39
Tél : 01.46.05.97.60
contact@valdelia.org

Hébergement Valdelia – SAS au capital de 100.000 €, dont le siège social se situe 11 rue Heinrich, 92100 Boulogne Billancourt, SIRET n° 309 754 042 000 39
Tél : 01.46.05.97.60 - contact@valdelia.org

DECLARATION CNIL

Déclaration à la CNIL : numéro : C6I03641621

3. Définitions

« Commande » : demande de l'Utilisateur de manutention et de collecte des Déchets.

« DEA professionnels » : déchets d'éléments d'ameublement utilisés à des fins professionnelles au sens de l'article R 543-241 du code de l'environnement.

« Déchets » : DEA professionnels d'un volume inférieur à 20 m3 limitativement sélectionnés par l'Utilisateur sur la demande de devis figurant sur la Plateforme.

« Internet » : réseau public mondial utilisant le protocole de communication IP (Internet Protocol) rendant accessibles au public des services comme le courrier électronique et le World Wide Web.

« Plateforme » : la structure mise en place par Valdelia et accessible en ligne à l'adresse <http://www.mikro-service.fr/>

« Prestataire » : prestataire réalisant une mission de manutention et de collecte des DEA professionnels.

« Service » : l'ensemble des services proposés par la Plateforme.

« Utilisateur » : toute personne morale ou physique majeure, exerçant une activité professionnelle, qui consulte et/ou utilise la Plateforme.

Les termes définis ci-dessus, utilisés avec une majuscule, auront la signification qui leur est donnée ci-dessus, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel ou déclinés.

4. Objet – Acceptation et modification des conditions générales

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Service.

L'accès et l'utilisation du Service valent acceptation sans réserve des conditions générales d'utilisation, qui seront alors pleinement opposables aux Utilisateurs.

Valdelia se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation à tout moment. Toute modification des conditions générales d'utilisation sera notifiée à l'Utilisateur, par courrier électronique ou message s'affichant lors de l'accès au Service. L'Utilisateur devra, préalablement à l'accès au Service, valider les conditions générales modifiées.

5. Fonctionnalités de la Plateforme

La Plateforme permet à l'Utilisateur :

- d'être informé sur le Service MIKRÔ,
- de contacter Valdelia afin d'obtenir toute information complémentaire concernant le Service,
- d'obtenir un devis au titre des prestations de collecte sollicitées,
- d'être mis en relation avec des Prestataires en mesure de procéder à la collecte des Déchets dont il souhaite se débarrasser.

5.1 - Fourniture d'un devis

En fonction des informations communiquées par l'Utilisateur (type de mobilier et quantité), un devis sera communiqué à l'Utilisateur directement sur la plateforme.

Ce devis pourra être modifié dans l'hypothèse où le volume et la nature des Déchets réellement collectés s'avéraient différents des informations communiquées par l'Utilisateur sur le formulaire de demande de devis.

5.2 - Mise en relation avec un Prestataire

En fonction des données communiquées par l'Utilisateur (adresse, volume de Déchets...), et de la localisation, de l'équipement et de la disponibilité des Prestataires référencés, la Plateforme

déterminera le Prestataire le plus à même d'assurer la prestation de manutention et de collecte sollicitée par l'Utilisateur.

Dans les 48 heures de sa Commande, l'Utilisateur recevra une proposition d'intervention d'un Prestataire ainsi qu'une date et une heure d'intervention.

L'Utilisateur est libre d'accepter ou d'annuler sa Commande.

6. Accès au Service

Seuls les professionnels sont autorisés à passer Commande sur le site internet <http://www.mikro-service.fr/>.

Pour accéder au Service, l'Utilisateur est tenu de :

- Se connecter au site <http://www.mikro-service.fr/> et cliquer sur le lien « *Demandez un devis* »,
- Remplir intégralement et sincèrement toutes les informations figurant sur le formulaire de demande de devis,
- Accepter les présentes conditions d'utilisation en les validant en cliquant sur la case « *En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'utilisation* ».

7. Indisponibilité du Service

L'Utilisateur reconnaît que l'accès au Service peut être temporairement suspendu, en raison de la maintenance du site, de son amélioration ou de la survenance d'un cas de force majeure.

L'éventualité d'un arrêt temporaire du Service ne peut en aucun cas donner lieu à une demande de dommages et intérêts de la part de l'Utilisateur.

8. Sécurité

Il est rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur et PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'accès à la Plateforme.

Les communications effectuées via la Plateforme présentent en principe le même niveau de sécurité que les communications Internet standard. Si l'Utilisateur souhaite renforcer le niveau de sécurité, il peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (Firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network.).

L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé :

- du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

- que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

9. Engagements et responsabilités de l'Utilisateur

9.1 – Obligations spécifiques liées à l'utilisation de la Plateforme

L'utilisateur s'engage à :

- fournir toutes les informations et les moyens nécessaires pour permettre l'établissement d'un devis au plus juste, et la bonne réalisation par le Prestataire de sa mission de collecte,
- s'acquitter de la facture émise par Valdélia au nom et pour le compte du Prestataire, en contrepartie de la prestation réalisée par ce dernier.

9.2 - Obligations spécifiques liées à Internet

9.2.1 - L'Utilisateur est informé qu'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique. L'Utilisateur s'interdit donc de transmettre sur Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle, littéraire ou artistique.

9.2.2 - L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bunk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

9.3 - Responsabilités de l'Utilisateur

9.3.1 - L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation du Service.

9.3.2 – Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements, matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser le service, Valdélia n'étant en aucun cas responsable desdits équipements choisis sous la responsabilité de l'Utilisateur, lequel est seul responsable de la sécurité et de la protection de ses équipements.

10. Engagements et responsabilités de Valdélia

10.1 – Valdélia intervient uniquement en tant que plateforme dans la mise en relation entre l'Utilisateur et des Prestataires.

Valdélia, les Utilisateurs et les Prestataires sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom personnel et pour son propre compte. Valdélia ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Prestataire ou d'un Utilisateur, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire de la Plateforme. Dès lors que Valdélia n'est pas partie aux contrats qui seraient

conclus entre les Utilisateurs et les Prestataires, elle ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats conclu entre Utilisateurs et les Prestataires, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre eux, à raison de garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs et/ou les Prestataires seraient tenus. Valdelia ne sera ainsi notamment pas responsable de la qualité ou de la conformité de la mission réalisée par le Prestataire

Valdelia décline toute responsabilité pour tous les incidents ou accidents qui pourraient survenir aux Utilisateurs ou aux tiers durant la mission réalisée par le Prestataire. Plus généralement, Valdelia ne pourra être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion d'une mission réalisée par le Prestataire. Aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre.

10.2 - Valdelia met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer l'accès au Service. Il ne peut toutefois garantir un fonctionnement sans interruption ni dérangement de l'accès au Service. Il se réserve le droit d'effectuer à tout moment des travaux d'entretien et de maintenance susceptibles d'interrompre l'accès au Service.

10.3 - Valdelia n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation à moins que ces dommages n'aient été causés intentionnellement par Valdelia.

Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, Valdelia se réserve le droit d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie.

10.4 - La responsabilité de Valdelia ne peut pas être engagée, dans les cas suivants :

- utilisation de matériel non compatible avec le Service,
- mauvaise utilisation du Service par l'Utilisateur,
- mauvaise installation et/ou mauvaise configuration et/ou dysfonctionnement de l'ordinateur/ordinateur portable ou PDA de l'Utilisateur,
- non-respect par l'Utilisateur de ses obligations,
- utilisation du Service consécutive à une divulgation des informations personnelles de l'utilisateur (Nom, adresse, e-mail, téléphone...), et plus généralement, d'utilisation dudit Service par une personne non autorisée,
- perturbations et/ou indisponibilité totale ou partielle, et/ou interruption de tout ou partie du réseau Internet,
- force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

11. Suspension du Service

Valdelia se réserve le droit de suspendre l'accès au Service avec effet immédiat sans que l'Utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité, en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations et notamment dans le cas où :

- l'Utilisateur ne respecterait pas le code de bonne conduite Internet ou ferait un usage d'Internet de nature à porter préjudice aux droits des tiers, ou qui serait contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public,

- L'Utilisateur reproduirait et/ou diffuserait des données protégées par un droit de propriété, et notamment tout ou partie des contenus de la Plateforme
- Valdedia constaterait des actes de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau et ayant pour cause ou origine l'Utilisateur.

12. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le contenu de la Plateforme et notamment, mais non exclusivement, les textes, photographies, vidéos, logiciels, mise en page, charte graphique, logos, design ou toute autre information ou support présenté sur la Plateforme sont protégés par tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle.

Ils sont la propriété de Valdedia ou de tiers auquel cas Valdedia a bénéficié d'un droit de reproduction, de représentation et d'adaptation.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur ces éléments.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de Valdedia, est interdite.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Valdedia ou de tiers.

13. Données non personnelles et informations nominatives

Dans le cadre de l'utilisation du Service, Valdedia utilise un logiciel permettant le recueil pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur (comme le lieu ou la date de connexion par l'Utilisateur), et de procéder au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que l'Utilisateur accepte.

D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par Valdedia de données nominatives, ce dernier prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité desdites informations qu'il détient ou qu'il traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ces données nominatives donnent lieu à exercice du droit individuel d'accès, de rectification et de suppression auprès de Valdedia dans les conditions prévues par la délibération n° 80-10 du 1er avril 1980 de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

14. Cookies

La Plateforme utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers de petite taille enregistrés sur l'ordinateur de l'Utilisateur et utilisés pour permettre son identification. Ils enregistrent des informations relatives à sa navigation sur la Plateforme. Ils peuvent être utilisés par Valdedia pour effectuer des mesures de fréquentation, de provenance de navigation.

L'Utilisateur est libre de refuser l'installation des cookies en modifiant les options de son navigateur Internet. Cependant, les cookies étant nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, l'Utilisateur est informé que le refus d'installation des cookies peut provoquer des difficultés d'accès à la plateforme. Lors de sa 1^{ère} visite sur la Plateforme, un bandeau prévient l'Utilisateur de l'utilisation

des cookies. Il est libre d'accepter ou de refuser leur installation en acceptant les conséquences potentielles décrites ci-dessus.

15. Loi applicable – Jurisdiction compétente – Divers

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français ont compétence exclusive ce que l'Utilisateur reconnaît accepter expressément.

Si une ou plusieurs stipulation(s) des présentes conditions générales sont tenue(s) pour non valide(s) ou déclarée(s) comme telle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.